



WOLVOX 9
ERP E-BUSINESS

SERVİS YÖNETİMİ





WOLVOX Servis Yönetimi

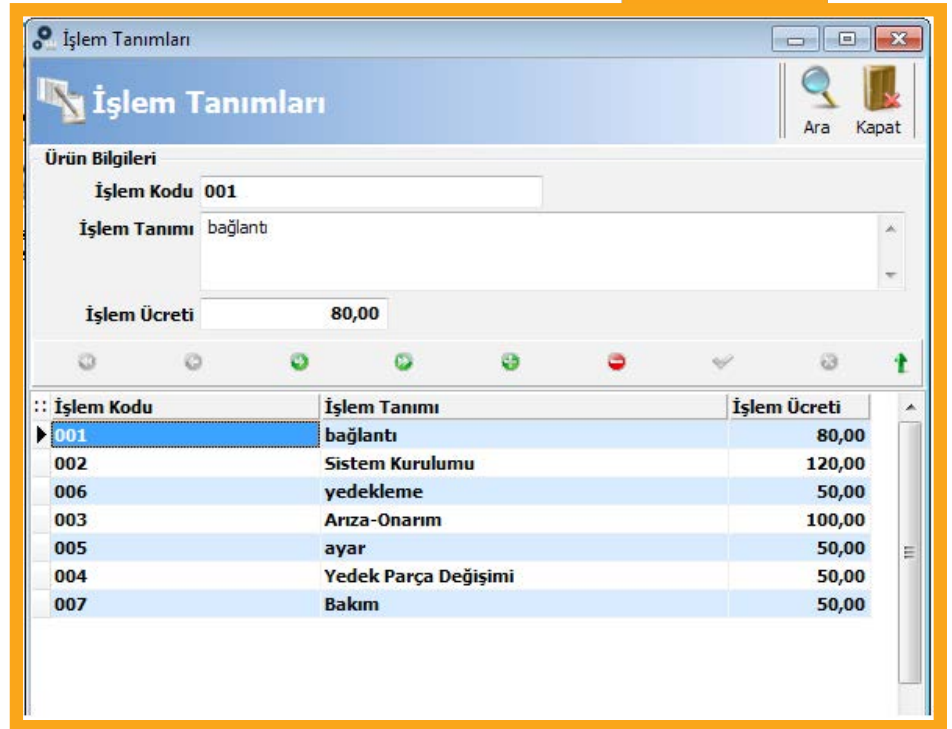
WOLVOX Servis Modülü, servis ve bakım hizmeti veren tüm işletmeler için geliştirilmiş, seri no ve garanti takip süreçlerini de kapsayan aynı zamanda ön muhasebe içeriği ile işletmenizin tüm departmanlarına yönelik hazırlanmış bir yazılımdır. İşletmeniz için takibinde zorlandığınız tüm garanti süreçlerini kontrol etmenin yanı sıra randevulu çalıştığınız veya anlaşmalı olduğunuz tüm firmaların takibini yapabilirsiniz. Geniş içeriği ve kolay kullanımı ile tüm iş süreçlerinizi kontrol altında tutarken size servis personellerinizin performanslarını da ölçebilme imkanı sunar.



Ürün, İşlem ve Hizmet Tanımları

Servis hizmetini verdiğiniz tüm ürünleri, işlemleri ve hizmetleri tanımlayarak kullanım esnasında bu bilgilerden faydalanabilirsiniz. Bu sayede fiş girişlerinizde hız kazanarak müşterilerinizi bekletmeden işlem yapabilirsiniz.

- Servis hizmeti verdiğiniz ürünleri kaydederek servis işlemleriniz esnasında tanımladığınız ürünleri seçebilme,
- Ürünlerin marka ve modellerini tanımlayarak fişler içerisinde bu marka ve modellerden seçim yapabilme,
- Verdiğiniz hizmetleri tanımlayarak servis fişleri düzenleme işlemlerinde bu tanımlardan faydalanabilme,
- Hizmet tanımlarına grup ekleyebilme,
- Verilen hizmet üzerinden müşterilerinizin bonus kazanarak daha sonra kazandıkları bonusları harcamalarını sağlayabilme,
- Hizmet kartlarına KDV ve OİV oranı belirtebilme,
- Servis aşamalarını belirleyebilmek için işlem tanımları oluşturarak işlem ücreti belirleyebilme ve fiş düzenlerken bu ücretlerden faydalanabilme,
- Paket tanımları yaparak servis işleminde kullandığınız sadece paket olarak verilen yedek parçaları servis fişine ekleyebilme,
- Pakete özel fiyat tanımlayabilme veya paket içerisindeki stokların fiyatlarını kullanabilme imkanı,
- İşlem tanımlarını hizmet tanımları ile eşleştirebilme,
- Hizmet tanımlarına özel kod ekleyerek gruplandırabilme,
- Araç tanımları oluşturarak servis fişini kontrol edebilme.
- Servis grup tanımları yaparak filtreleme yapabilme,
- Beklemede, işleme girdi vb. gibi fiş durum tanımları oluşturabilme ve servis iş yükünü görüntüleyebilme.



İşlem Kodu	İşlem Tanımı	İşlem Ücreti
001	bağlantı	80,00
002	Sistem Kurulumu	120,00
006	yedekleme	50,00
003	Arıza-Onarım	100,00
005	ayar	50,00
004	Yedek Parça Değişimi	50,00
007	Bakım	50,00



AKINSOFT Wolvox ERP v9.02.01

Servis Randevu Kayıt

Genel Bilgiler

Carri Kodu: 52505091

Ticari Unvan: YILDIZI TEKARİT LTD ŞTİ

Yokluksu: AYŞE YILDIZI

Adres: Cumhuriyet mh. Ulu Sok. No: 105e

Telefon 1 / Cep: 444 40 80

İşletim / İl: KONYA

Durumu	İşlem Kodu	İşlem Tanımı	Kaç Saat	Süresi	Saat Ücreti	İşlem Ücreti	Açıklama	Başl.Tarihi	Bts.Tarihi
Yapılacak	001	Bakım Ücretleri	02.00	75.00	225.00	225.00	Genel bakım yapılacak	11.06.2024 10:00:00	11.06.2024 12:00:00
Yapıldı	002	Diş Parça Değişimi	02.00	50.00	100.00	100.00	Diş parçası on kovanı değiştirildi	11.06.2024 14:00:00	11.06.2024 14:00:00
İptal	003	İç Parça Değişimi	03.00	100.00	300.00	300.00	Genel bakım yapıldıktan sonra iptal edildi	11.06.2024	11.06.2024
Yapılacak	004	Kazık Değişimi	02.00	65.00	130.00	130.00	Sol kazık değiştirilecek	11.06.2024	11.06.2024
Yapılacak	005	Hidrolik Akşam Kontrolleri	03.00	40.00	120.00	120.00	Hidrolik akşam kontrol edilecek	11.06.2024	11.06.2024
Yapıldı	006	Elektronik Akşam Kontrolleri	03.00	50.00	150.00	150.00	Elektronik akşam kontrol edildi	11.06.2024 09:42:43	11.06.2024 09:42:43
Yapıldı	007	Son İncelemeler ve Temizlik	01.00	50.00	50.00	50.00	Son incelemeler ve temizlik	11.06.2024	11.06.2024 09:42:43

İşlem Ara

Ucret Toplamı: 885.00 TL

Servis Randevu Bilgileri

Tarih/Saati: 11.06.2024 12:00

Özellik Kodu: 001

Randevu Durumu: AKTİF

Ürün Bilgileri: Arıza Bilgisi ve Sorunun Gelişimi (Ürün Güzel Bilgileri)

Hüsnühanım BİLDİRİCİ Arıza

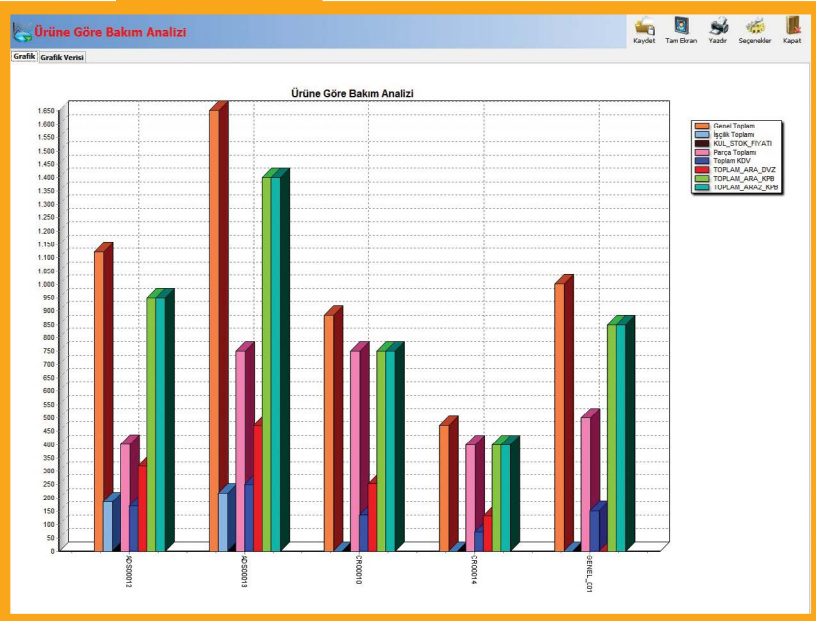
Müşteri arızasını incelemek için bakım ve onarımın yapılması sağlanacaktır.

Sorumlu Görevlisi:

Arıza Sarfını Beklenen Bakım Ücreti ve Değişen Parçaların Değişimi Sağlanacaktır.

Servis İşlem Personelleri

Servis Aracı: Adli İstasyon



Servis Bakım Sözleşmesi

Bakım anlaşması yaptığınız tüm işletmeleri kaydederek bakım sözleşmeleri düzenleyebilir, sözleşmeleri randevu kaydına aktararak hızlı bir şekilde işlem yapabilirsiniz. Düzenlediğiniz sözleşmelerin çıktılarını alarak imzalandıktan sonra taratılmış halini sözleşme kartlarına dosya olarak ekleyebilirsiniz.

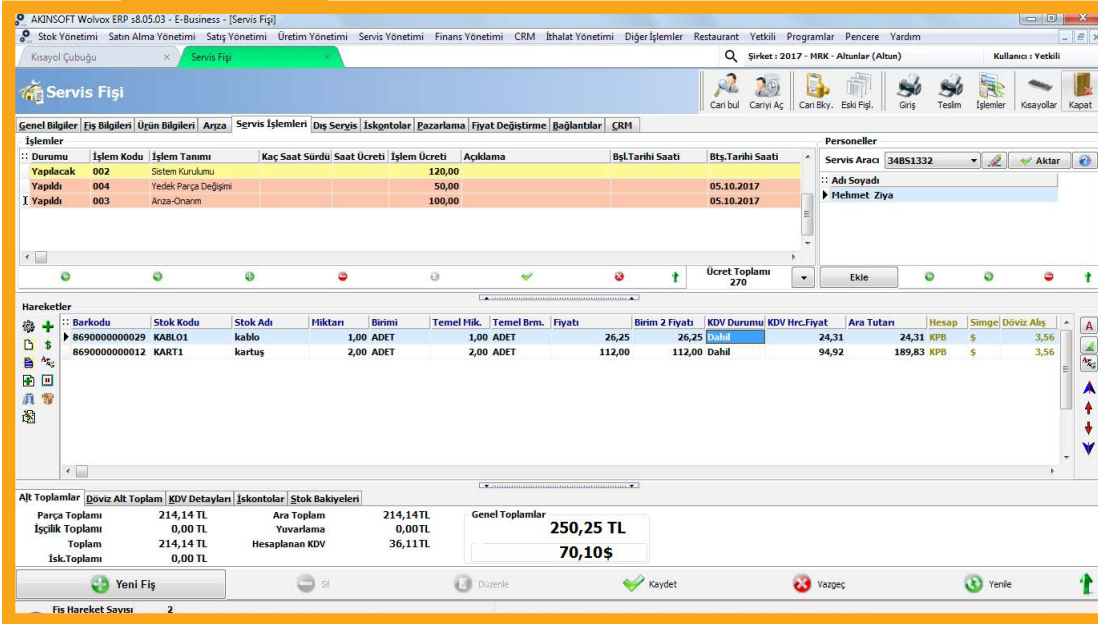
- Sözleşmenin başlama ve bitiş tarihlerini girerek periyodik tekrar aralığı belirleyip belirlenen aralıklara bağlı olarak hangi zamanlarda bakım yapılacağını sözleşme esnasında kararlaştırabilme,
- Sözleşmeyi gerçekleştiren sorumlu personel ve işlemi yapacak personelleri belirleyebilme,
- Sözleşmenin hangi ürünleri kapsadığını belirleyebilme,
- Sözleşme üzerinde belirtilen kişiye daha önce hangi hizmetlerin verildiğini görebilme,
- Dosya özelliği sayesinde sözleşme çıktılarını ekleyerek ihtiyaç duyulduğunda faydalanabilme,
- İstenildiği zaman bakım sözleşme listesini alarak incelenmesi gereken sözleşmelere ulaşabilme imkanı,
- Servis bakım sözleşmesinde işlem kodu belirleyebilme,
- Özel tanımlar sekmesinden, talep edilmesi durumunda özel alan tanımları oluşturabilme.

Genel Bilgiler	Ürün Bilgileri
Cari Bilgileri	Ürün Bilgileri
Cari Kodu: AVCELAR	:: Aktif Ürün Adı
Ticari Unvanı: Bilgi	▶ Evet canon lazer
Yetkili: Mehmet Bilir	▶ Evet canon
Telefon 1 / Cep: 2126983548 / 5822983538	▶ Evet epson
Adres: Büyükdere Sokak / Zübeyde Sokak / No:16/2	▶ Evet MONİTÖR
İlçesi / İli: ((1)Avcılar / İstanbul	hp
	hp180
	Modeli
	ca-001
	Seri No
	ca-010017085
	00131
	HN-001203

Servis Sözleşme Bilgileri	Sorumlu Pers.
Kayıt Tarihi: 05.10.2017	Mehmet Ziya
Başlama Tarihi: 10.10.2017	Teknik Pers. Mehmet Ziya
Periyodik Aralık: 1	Bakım Ücreti: 0,00 TL
Periyodik Zaman: Ay	Özel Kodu
Süre ile 1 defa servis	
Sözleşme No: BK100005	
Açıklama	

Verilen Hizmetler
:: Servis Durumu
Muhasebelendi Fiş No
İşlem Tarihi
Genel Toplam
Genel Toplam
Simge
Dvz.Kullan
İşlem
Ürün Adı
Markası





Servis Fişi

Pek çok sektöre yönelik çözüm önerileriyle Türkiye'nin lider firması AKINSOFT, servis modülü sayesinde hizmet sektörüne de alternatif çözümler getiriyor.

Servis fişi üzerinden verdiğiniz tüm servis hizmetlerini kaydederek işlemi yapan personelden işlem süresince kullanılan yedek parçalardan ve fişin muhasebelenmesine kadar ki tüm süreci takip edebilme,

- Müşterilerinize satışını yaptığınız ürünlerin veya sadece verdiğiniz hizmetin servis işlemlerini kaydedebilme,
- Fiş durumları tanımlayarak ürünlerin hangi aşamada olduğunu takip edebilme,
- Müşteri ürünü satın aldığı anda servis kapsamına dahil edebilme,
- Ürünü teslim eden ve teslim alan kişileri fiş üzerinde belirtebilme,
- Teslim alınma ve teslim edilme tarih ve saatlerini belirtebilme,
- Servis fişini irsaliye veya faturaya aktarabilme ve muhasebelenme tarihlerini kaydedebilme,
- Servise gelen ürünün, markasını, modelini, seri numarasını belirterek seri numarası üzerinden kaçınıcı kez servise geldiğini takip edebilme,
- Bakım sözleşmesinden ve randevu kaydından servis fişine aktarım yapabilme,
- Müşterinin bildirim ve sorumlunun görüşünü düz metin şeklinde giriş yapabilmesi,
- Servise alınan ürüne ne gibi işlemler yapıldığını seçerek aşamasını, kaç saat sürdüğünü ve ücretini belirleyebilme,
- Servis hizmeti veren personel içinden seçim yaparak personel iş yükü raporları alabilme,
- Personel raporları sayesinde hangi personelinizin daha aktif olduğunu belirleyebilme ve personel iş yüklerine göre görev verebilme,
- Hizmet vermediğiniz ancak servis işlemini takip etmenizi gerektiren türde işlemler için servis fişleri üzerinden dış cari seçebilme,
- Seçim yaptığınız dış carilerde hangi ürünler olduğunu ve hangi servis fişlerinde takip edildiğini raporlayabilme imkanı.



- Servis fişi üzerinde toplam tutarlara iskonto uygulayabilme,
- Servis fişine yedek parça ekleyerek yedek parça satışlarından personellere prim verebilme,
- Fiş durum değişikliklerinde otomatik e-posta veya SMS gönderimi yaparak müşteriyi servis süreciyle ilgili bilgilendirebilme,
- AKINSOFT WOLVOX E-Ticaret Programı üzerinde yapacağınız özel ayarlar sayesinde programı servis takibi için kullanarak müşterilerin web sitenizden ürün durum detayları hakkında bilgi sahibi olma imkanı,
- Servis fişi kaydı sırasında hangi bakım sözleşmesine istinaden işlem yapıldığını belirleyebilme.
- Servis fişinde cari kartına gitmeden ilgili carinin Whatsapp hesabına erişim için buton eklendi.
- Servis Fiş tasarımına Dış Servis sekmesine eklenen carinin adresini yazdırılması sağlandı.
- Servis Yönetimi Fiş Faturalandırma ekranında seçilen fişlerin ayrı ayrı faturalandırılabilmesi için ayar eklendi





- Fiş üzerinde özel alan tanımları oluşturarak fiş ekranı kullanımınıza göre eklemeler yapabileme,
- Fişe eklediğiniz yedek parça bakiyelerini anında görüntüleyebileme,
- Fişi cari ve stok harekete işleyerek muhasebelendirme işlemi sonrasında muhasebelendirilen toplamı cariye yansıtabileme,
- Servis fişleri için giriş ve teslim tutanağı yazdırabileme,
- Fiş üzerinden cari etiketi yazdırarak adres bilgilerini çıktıya dökülebileme,
- Fiş üzerinden seçtiğiniz yedek parçaların kar/zararlarını alabileme,
- Dosya ekleme özelliği sayesinde servis hizmetiyle alakalı olarak eklemek istediğiniz verileri fişe iliştirebileme,



Araç İş Yükü

Servisini verdiğiniz ürünün servis işlemi kadar teslim edilme süresi de önemlidir. Zamanında teslim edilmeyen ürünler, hizmetiniz ne kadar kaliteli olursa olsun işlerinizi gölgede bırakacaktır. Araç iş yükü sistemi devreye aldığınız anda stoklarınızın her bir parçası için montaj ve teslimat sürelerini belirleyerek sipariş üzerinden araç iş yükü oluşturabilirsiniz.

The screenshot shows the 'Araç İş Yükü' (Vehicle Workload) module in the AKINSOFT Wolvox ERP software. The main table displays the following data:

Plaka	Araç Tanımı	Toplam İş Yükü	Toplam Saat	Özel Kodu - 1	Özel Kodu - 2	Açıklama
34 AGH 254	Ticari-3	3 Saat	3 Saat			
34BS1332	Ticari-1	3 Saat 45 Dakika	3 Saat 45 Dakika			
34 BLS 234	Ticari-2	1	1			

Below the main table, there is a 'Sipariş Detayları' (Order Details) section with the following data:

Sipariş No	Sipariş Türü	Sipariş Durumu	Cari Kodu	Ticari Unvanı	Yetkilisi	Stok Kodu	Stok Adı	Miktarı	Birimi	Temel P
ASP00067	Yurt İçi Alınan	Beklemede	KAD1	giyim	melek pınar	ST00005	MONİTÖR	4,00	ADET	4,
ASP00080	Yurt İçi Alınan	Onaylandı	KAD1	giyim	melek pınar	KAP1	kapak	3,00	ADET	3,

At the bottom, there is an 'Araç İş Yükü Detayları' (Vehicle Workload Details) section with the following data:

Durumu	Cari Kodu	Ticari Unvanı	Yetkilisi	İşlem Kodu	İşlem Tanımı	Açıklama	Kaç Saat Sürdü
Yapılacak	KAD1	giyim	melek pınar	ST00005	MONİTÖR		

- Stok tanımları üzerine montaj süresi belirterek araç iş yükü oluşturmada bu bilgilerden faydalanabilme,
- Araç tanımları oluşturarak servise çıkan araçlarınızın plakalarını ve aracı kullanma yetkisine sahip personelleri belirleyebilme,
- Siparişi kaydettiğiniz anda ürünlerin hangi tarihte teslim edileceği bilgisini belirtip programın otomatik araç iş yükü çizelgesi oluşturmasını sağlayabilme,
- Sipariş formu üzerinden ek teslimat süreleri belirterek, toplamda teslim süresini belirleyebilme,
- Teslimat sonrasında personellerinizin toplamda müşteride geçirdikleri süreleri tespit edebilme,
- Araç iş yükü raporları sayesinde hangi tarihte, hangi ürünlerin ve kim tarafından teslim edildiği bilgisine erişebilme,
- Araç iş yükü çizelgesi sayesinde teslimat bilgilerini çizelge üzerinden takip edebilme imkanı.



AKINSOFT Wolvox ERP s.05.03 - E-Business

ok.Yönetimi Satın Alma Yönetimi Satış Yönetimi Üretim Yönetimi Servis Yönetimi Finans Yönetimi CRM İthalat Yönetimi Diğer İşlemler Restaurant Yetkili Programlar Pencere Yardım

Kisayol Çubuğu x Fatura Raporu x Seri No Garanti Takip x Stok Tanımlar Listesi x Yurt İçi Satış Faturası x Şirket : 2017 - MRK - Altınlar (Altın) Kullanıcı : Yetkili

Seri/Lot Raporu

Seri No Garanti Takip

İltre 1	Filtre 2	Araçlar	Sıralama	Seri/Lot	Ana Seri No	Stok Kodu	Stok Adı	Markası	Modeli	Gr.Cari Kodu	Giriş Tarihi	Alış Evrak No	Ck.Cari Kodu	Çıkış Ta
				sa00020		SHJAT	şarj aleti			KADIKÖY	20.04.2016	1 AF00051		
				sa00021		SHJAT	şarj aleti				26.08.2016	1		
				SAMA00001	SAMA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCI	04.03.2017	1 AF00116	BEŞ1	04.03.2017
				SAMA00002	SAMA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SAMA00003	SAMA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SAMA00004	SAMA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SAMA00005	SAMA01001	ANK-1	anakart	Asus	G-41C	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127	CR00001	06.10.2017
				SN00001	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127	CR00001	06.10.2017
				SN00002	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN00003	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN00004	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN00005	SN0110251	UUU	LCD Monitör	hp	hp180	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				sn00156		YAZI	epson	epson	ep055	AVCILAR	29.11.2016	1 BUR00024		
				SN01GH04001	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN01GH04002	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN01GH04003	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN01GH04004	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN01GH04005	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN01GH04006	SN01GH104015	HTR	motor	GH	GH1800	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN1234568		YAZI	epson	epson	ep055	AVCILAR	16.12.2016	1 BUR00025		
				SN1234569	SN01ep012	YAZI	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN1234570	SN01ep012	YAZI	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN1234571	SN01ep012	YAZI	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN1234572	SN01ep012	YAZI	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		
				SN1234573	SN01ep012	YAZI	epson	epson	ep055	AVCILAR	06.10.2017	1 AF00127		

Giriş ve çıkış yapılmış seri/lot hareketi
Giriş yapılmış çıkış yapılmamış seri/lot hareketi
Problemli seri/lot hareketi

Listelenen Kayıt Sayısı 76

Seri/Lot - Garanti Takip

WOLVOX ERP Servis Modülü, seri numarası üzerinden takip ettiğiniz ürünlerinizi ve garanti geçerlilik süre kontrollerini sizin yerinize yapacak.

- Stok tanımlarınızın izleme tiplerini seri no veya lot (parti) olarak belirleyebileceğiniz,
- Seri/Lot numarası ile giriş yaptığınız stoklarınızı satış esnasında barkod okutarak direkt tespit edebileceğiniz,

- Lot numarası üzerine ürünün giriş (gün, ay, yıl, saat, dakika, sayaç ve stok kod vb.) bilgilerini ekleyebileceğiniz,
- Lotlu çalışan sistemlerde maliyetlerde eşleştirme yaparak ürünlerin giriş üzerinden net maliyetlerini hesaplayabileceğiniz,
- Ürünün tüm giriş ve çıkış seri/lot hareketlerinin raporunu alabileceğiniz,
- Ürünün kaç kere garantiye geldiğini servis fişi üzerinden tespit edebileceğiniz,
- Son kullanma tarihi izleme alanından faydalanarak son kullanma tarihi yaklaşan ürünlerinizi raporlayabileceğiniz,
- Son kullanma tarihi yaklaşan ürünleriniz için hatırlatma yapabileceğiniz,
- Elinizde kalan tüm seri numaraları raporlayabileceğiniz,
- Girişi yapılmadan çıkışı yapılan seri numaraları raporlayarak oluşabilecek yanlışlıkların önüne geçme imkanı,
- Lot olarak kaydedilen ürünleri parçalayarak satabileceğiniz,
- Toplu seri/lot hareketi girebilme ve bakiye görüntüleyebileceğiniz,
- Seri/lot girişi sırasında ana stok hareketi seçerek kayıt edebileceğiniz.



WOLVOX Servis Yönetimi

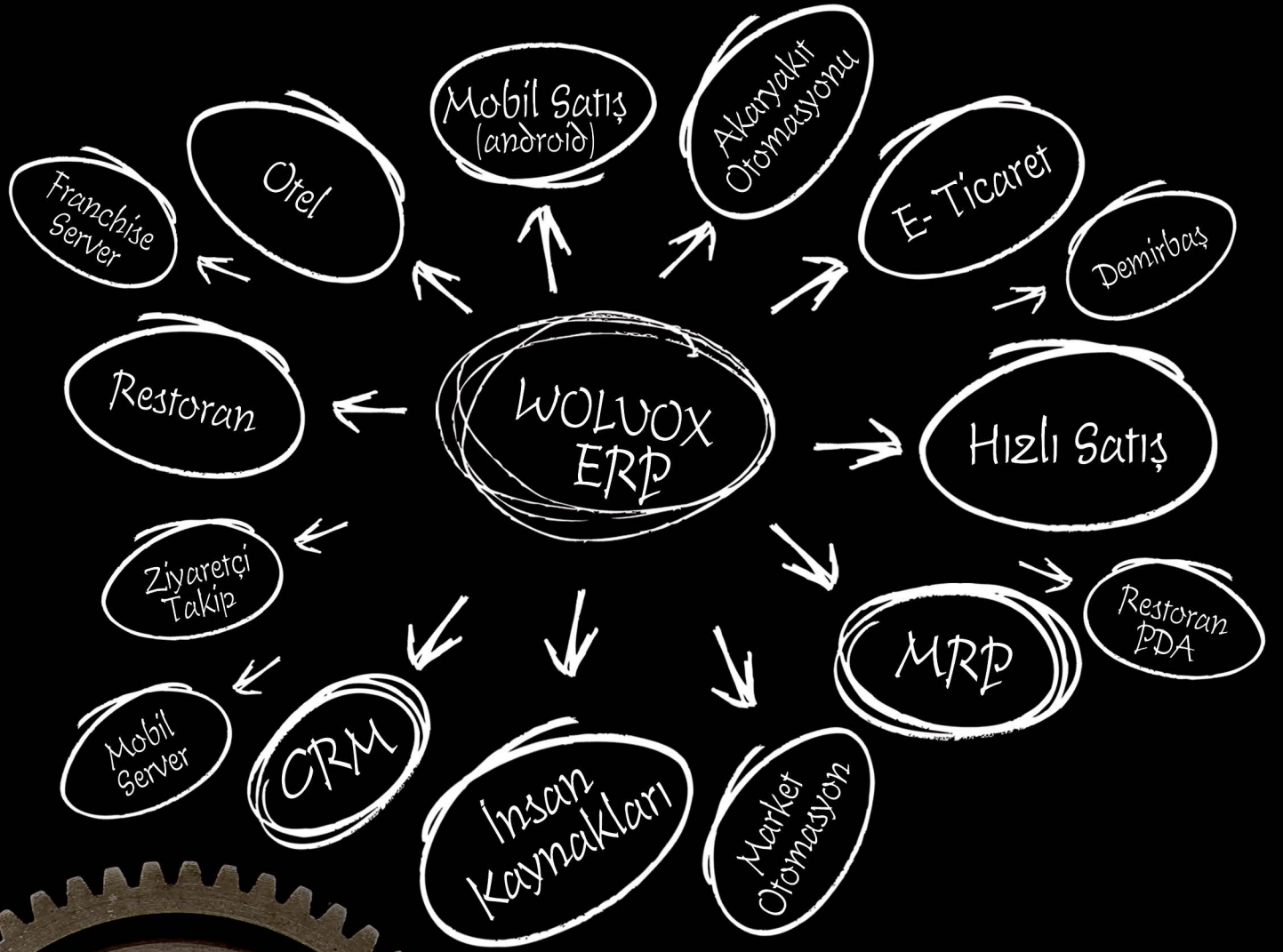


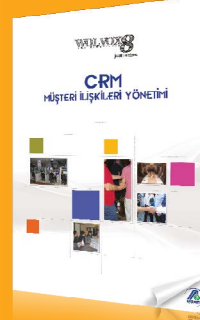
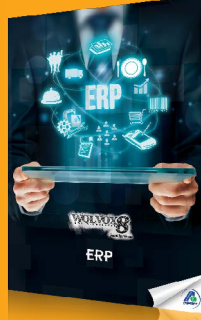
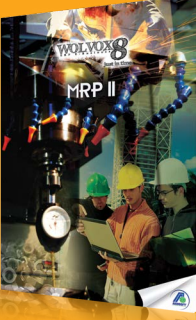
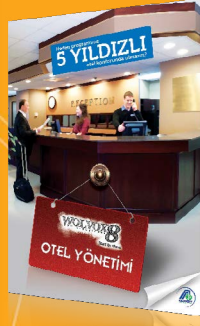
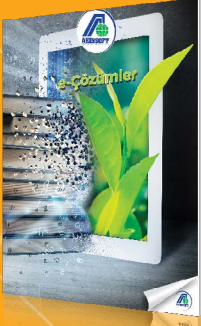


Varsa

Başarı Tesadüf Değildir.







444 40 80
www.akinsoft.com.tr

   akinsoft   akinsoftyazilim